

GARANTINIS APTARNAVIMAS

SUTRIKUS JŪŠŲ ŠALDYMO PRIETAISO VEIKIMUI, ĮSITIKINKITE AR NEGALITE PATYS PAŠALINTI PRIETAISO NEKOKYBIŠKO DARBO PRIEŽASTIES. Jei patys negalite išspręsti iškilusios problemos, kreipkitės į SNAIGĖS SERVISAS ar jo oficialius atstovus telefonu ar raštu. Kreipdamiesi būtinai nurodykite šaldymo prietaiso modelį (Тип/Тип bei MODEL) ir numerį (Ser.No/Фабрик Но). Šiuos duomenis rasite gaminio etiketėje, priklijuotoje ant vidinės šaldymo prietaiso sienelės.

Techniniais klausimais galima konsultuotis tel. (8 315) 56 277 arba el. paštu kvs@snaige.lt

Remonto klausimais kreipkitės į SNAIGĖS SERVISĄ tel. 8 700 55080

Darbo laiku*:

pirmadieniais, antradieniais, trečiadieniais, ketvirtadieniais nuo 8:00 iki 16.30 val., penktadieniais nuo 8:00 iki 14.00 val.

arba el. paštu servisas@snaige.lt

*Valstybinių Švenčių dienomis nedirba.

PIRKĖJŲ DĖMESIUI!

Pirkdami šaldymo prietaisą patikrinkite gaminio veikimą, įsitikinkite, kad prietaisas visiškai sukomplektuotas. ATIDŽIAI PERSKAITYKITE NAUDOJIMOSI INSTRUKCIJĄ. Nepaisant instrukcijoje išvardintų nurodymų bei reikalavimų, išlieka galimybė sugadinti šaldymo prietaisą ir PRARASTI TEISĘ Į NEMOKAMĄ GARANTINĮ APTARNAVIMĄ. Garantinės priežiūros metu nemokamai keičiamos sugedusios (bet ne sulaužytos) šaldymo prietaiso detalės bei mazgai.

Garantijos laikotarpis:

- Buitiniams šaldymo prietaisams „SNAIGĖ“, naudojamiems buityje nekomerciniams tikslams, suteikiama 24 mėnesių garantija nuo pirkimo datos.
- Buitiniams šaldymo prietaisams „SNAIGĖ“, naudojamiems komerciniams tikslams (parduotuvėse, viešbučiuose, baruose ir kitur ne namų ūkyje), suteikiama 6 mėnesių garantija.
- Vertikalioms vitrinoms – šaldytuvams „SNAIGĖ“, vyno šaldytuvams „SNAIGĖ“ suteikiama 12 mėnesių garantija.

Būtinis garantinio remonto sąlygos:

- Būtina turėti originalų garantijos taloną ir kasos aparato kvitą arba kitą prekės pirkimą-pardavimą iš pardavėjo patvirtinantį dokumentą su nurodyta šaldymo prietaiso pardavimo data, parduotuvės spaudu. Šaldytuvo modelis ir serijos numeris, esantys ant garantinio lapo turi atitinti modelį ir serijos numerį, esantį ant gaminio etiketės-lipduko, esančio šaldytuvo viduje. Negali būti jokių taisyčių.

DĖMESIO! Jei ant kasos aparato kvito arba kito prekės pirkimą-pardavimą iš pardavėjo patvirtinančio dokumento nėra pardavimo datos/ji neaiški, garantijos laikotarpio pradžia skaičiuojama nuo šaldymo prietaiso pagaminimo datos

DĖMESIO! Šaldymo prietaisas privalo būti įjungtas į įžemintą, elektros tinklą, pastatytas ir eksploatuotas griežtai laikantis gamintojo nurodymų, aprašytų prietaiso Naudojimo instrukcijoje.

Garantinė priežiūra nutraukiama:

- Dėl įsigyto šaldymo prietaiso mechaninių korpuso ar kitokių pažeidimų, atsiradusių dėl pirkėjo kaltės transportuojant šaldymo prietaisą. Ginčytinu atveju privaloma pateikti šaldymo prietaiso įpakavimą.
- Dėl gedimų, detalių sulaužymo, kvapų, atsiradusių dėl neteisingo gaminio naudojimo, pastatymo, įjungimo į elektros tinklą ar transportavimo nesilaikant gamintojo nurodymų, aprašytų prietaiso Naudojimo instrukcijoje.
- Jei šaldymo prietaisas eksploatuotas antisanitarinėmis sąlygomis, prietaiso gedimų priežastis vabzdžiai, graužikai ir kiti pašaliniai veiksniai.
- Jei šaldymo prietaisą garantiniu laikotarpiu remontavo ne SNAIGĖS SERVISAS ar jo oficialūs atstovai Lietuvoje.

Kitos išlygos:

- Garantija nesuteikiama prietaiso vidaus apšvietimo elementams ir vidaus plastmasinėms (komplektuojančioms) detalėms.
- Jei prietaiso garantijos laikotarpiu pirkėjas atsisako šaldymo prietaiso ar reikalauja jį pakeisti nauju, **kai prietaiso defektą galima pašalinti**, pirkėjas privalo atlyginti bendrovei su šaldymo prietaiso grąžinimu ar keitimu patiriamus nuostolius.
- Pakeistojo šaldymo prietaiso garantijos laikas skaičiuojamas nuo keičiamo prietaiso pardavimo datos, kuri įrašoma garantiniam lape, pažymint, jog prietaisas pakeistas.
- Už SNAIGĖS SERVISAS ar jo oficialių atstovų iškvietimą, kai neturima originalaus garantinio lapo ar kai pasibaigęs šaldymo prietaiso garantijos laikas, prietaisą garantijos laikotarpiu remontavo ne anksčiau minėtos serviso tarnybos, nesilaikoma prietaiso naudojimo instrukcijos nurodymų, **serviso meistrų transporto ir darbo laiko nuostolius apmoka pirkėjas pagal SNAIGĖS SERVISO ar jo oficialių atstovų įkainius.**

Pastabos dėl atsarginių dalių

- Atsarginės dalis - termostatus, temperatūros jutiklius, spausdintines plokštes, šviesos šaltinius, durelių rankenas, durelių vyrius, padėklus ir krepšelius - galima įsigyti 7 metus po šaldymo prietaiso modelio gamybos nutraukimo.
- Durelių sandarinimo tarpiklius galima įsigyti 10 metų po šaldymo prietaiso modelio gamybos nutraukimo.
- Atkreipkite dėmesį, kad kai kurias išvardintas atsargines dalis gali įsigyti tik profesionalūs šaldymo prietaisų remonto specialistai.

Atsargines dalis galite užsakyti:

Elektroninėje parduotuvėje <https://eshop.snaige.lt>

Tel. nr. +370 315 56210, mob. tel. nr. +370 685 00733, e.p parduotuve@snaige.lt